รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2562
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

รายชื่อผู้ประเมิน

1. รองศาสตราจารย์ ดร.อาฟีฟี	ลาเต๊ะ	ประธาน
2. รองศาสตราจารย์เจ๊ะเหล๊าะ	แขกพงศ์	กรรมการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์บงกช	กมลเปรม	กรรมการ
4. นางสาวนูรีมัน	ดอเลาะ	เลขานุการ
5. นายชวัลวิทย์	พรหมเมศวร์	ผู้ช่วยเลขานุการ

คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

วันที่ประเมิน 23 - 24 กรกฎาคม 2563

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2562

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

วันที่ 23-24 กรกฎาคม 2563

(รองศาสตราจารย์ ดร.อาฟีฟี ลาเต๊ะ)

ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์เจ๊ะเหล๊าะ แขกพงศ์)

กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์บงกช กมลเปรม)

กรรมการ

(นางสาวนูรีมัน ดอเลาะ)

เลขานุการ

(นายชวัลวิทย์ พรหมเมศวร์)

ผู้ช่วยเลขานุการ

กำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

วันที่ 23-24 กรกฎาคม 2563

วันที่ 23 กรกฎาคม 2563

เวลา	กิจกรรม	หมายเหตุ
13.30 - 14.15 น.	- ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร นำเสนอผลการดำเนินงานของหลักสูตร - คณะกรรมการประเมินสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกี่ยวกับผลการดำเนินงานตาม SAR	
14.15 – 14.25 น.	- สัมภาษณ์ศิษย์เก่า (1 คน)	
14.25 - 14.35 น.	- สัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต (1 คน) ทางโทรศัพท์	
14.35 – 14.50 น.	- สัมภาษณ์นักศึกษาปัจจุบัน (ชั้นปีละ 1 คน)	
14.50 – 15.10 น.	- สัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน (2 คน)	
15.10 – 15.20 น.	- สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน (2 คน)	
15.20 – 16.00 น.	- คณะกรรมการประเมินประชุมหารือ และจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร	

วันที่ 24 กรกฎาคม 2563

เวลา	กิจกรรม	หมายเหตุ
13.30 – 15.30 น.	- คณะกรรมการประเมินประชุมหารือ และจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร	
15.30 - 16.30 น.	- นำเสนอผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในโดยวาจาให้แก่หลักสูตร - ประธานกรรมการบริหารหลักสูตรกล่าวปิดพิธี	

บทสรุปสำหรับผู้บริหารหลักสูตร

รายงานฉบับนี้แสดงผลการประเมินคุณภาพ ระดับหลักสูตร ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ ระหว่างวันที่ 23-24 กรกฎาคม 2563 โดย รองศาสตราจารย์ ดร.อาฟีฟี ลาเต๊ะ (ประธานกรรมการ) รองศาสตราจารย์ ดร.เจ๊ะเหล๊าะ แขกพงศ์ (กรรมการ) ผู้ช่วยศาสตราจารย์บงกช กมลเปรม (กรรมการ) นางสาวนูรีมัน ดอเลาะ (เลขานุการ) และนายชวัลวิทย์ พรหมเมศวร์ (ผู้ช่วยเลขานุการ)

รายงานผลการประเมินระดับหลักสูตรนี้ ตั้งอยู่บนข้อมูลที่หลักสูตรได้จัดเตรียม รวมถึงเอกสารการประเมินตนเอง การตรวจยืนยันเอกสาร และการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ประกอบด้วยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตัวแทนอาจารย์ผู้สอน ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน ตัวแทนศิษย์เก่า ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิตและตัวแทนเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน

การประเมินนี้ ดำเนินการภายใต้การประเมิน 2 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา มีทั้งหมด 6 ข้อ และองค์ประกอบที่ 2 การประกันคุณภาพตามเกณฑ์ AUN QA มีทั้งหมด 11 ข้อ ซึ่งประเมินด้วยระดับระดับคะแนน 7 ระดับ โดยผลการประเมินทั้ง 2 องค์ประกอบ มีดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558

ตัวบ่งชี้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
ตัวบ่งชี้ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2558	ผ่าน

องค์ประกอบที่ 2 การประกันคุณภาพตามเกณฑ์ AUN QA

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	3
2. Programme Specification	3
3. Programme Structure and Content	3
4. Teaching and Learning Approach	3
5. Student Assessment	3
6. Academic Staff Quality	3
7. Support Staff Quality	3
8. Student Quality and Support	4
9. Facilities and Infrastructure	3
10.Quality Enhancement	3
11. Output	3

จุดแข็ง

1. หลักสูตรมีบุคลากรที่มีมีความเชี่ยวชาญในสาขาที่สอนส่งผลให้ความรู้ทางวิชาการของนักศึกษามีความเข้มแข็ง
2. กิจกรรมนอกหลักสูตรมีความหลากหลายและส่งเสริมทักษะด้านต่างๆ ในตัวผู้เรียน

จุดที่ควรพัฒนา

1. การสรรหาคู่เทียบของหลักสูตร
2. การพัฒนาอาจารย์ในหลักสูตรเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548

เกณฑ์ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ - ตามเกณฑ์ (✓) - ไม่ได้ตามเกณฑ์ (✗)
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่น้อยกว่า 5 คน และเป็นอาจารย์ประจำเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น	✓
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรคุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาที่เปิดสอน อย่างน้อย 2 คน	✓
3	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนดต้องไม่เกิน 5 ปี (จะต้องปรับปรุงให้เสร็จและอนุมัติ/ให้ความเห็นชอบโดยสภามหาวิทยาลัย/สถาบันเพื่อให้หลักสูตรให้หลักสูตรใช้งานปีที่6 ประกาศใช้ในปีที่ 8	✓

สรุปผลการดำเนินงานองค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์ข้อ 1-3

☑ ได้มาตรฐาน

☐ ไม่ได้มาตรฐาน เพราะ.....

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
1. Expected Learning Outcomes			**3**
1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]	- วิเคราะห์ความสอดคล้องของ ELO กับ Mission ของมหาวิทยาลัยและคณะ - กลไกการได้มาซึ่ง ELO ของหลักสูตร	- บาง Mission/Vision ของคณะไม่ถูกนำมาพัฒนาเป็น ELO ของหลักสูตร - การวิเคราะห์ความเหมาะสมของ ELO กับอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยและคณะ	3
1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]	- กำหนดทักษะเฉพาะทาง (specific) และ ทักษะทั่วไป (generic) - การกระจาย ELO เพื่อเป็น generic และ specific learning outcomes - การประเมินความสอดคล้องของ ELO กับแนวคิดทฤษฎีการเรียนรู้ตาม Bloom's Taxonomy เพื่อความชัดเจนต่อการนำไปใช้ในหลักสูตร		4
1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]	- ELO ได้มาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน เช่น คณาจารย์ ผู้บริหาร นักศึกษา สถานประกอบการ ผู้ปกครอง - กลไกและเครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ความชัดเจนของ ELO ที่ถูกตกผลึกจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่ม	3
2. Programme Specification			**3**
2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1,2]	- กำหนดโครงสร้างหลักสูตรไว้อย่างชัดเจนในเล่ม มคอ. 2	- การประเมินความทันสมัยของหลักสูตร เช่น เทียบเคียงกับหลักสูตรจากสถาบันอื่น เป็นต้น	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
		- การสื่อสารการเปลี่ยนแปลงของ Programme specification	
2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1,2]	- นำข้อเสนอแนะจาก มคอ.5 เข้าที่ประชุมเพื่อหาแนวทางปรับปรุงรายวิชาให้ทันสมัย - กลไกการปรับปรุงรายวิชาตามความต้องการของนักศึกษา	- การประเมินความทันสมัยของรายวิชาเทียบเคียงกับสถาบันอื่น	3
2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1,2]	- หลักสูตรมีช่องทางการประชาสัมพันธ์หลากหลาย เช่น คู่มือนักศึกษา เว็บไซต์คณะ การประชาสัมพันธ์ผ่านการปฐมนิเทศ ประชุมคณะ	- การประเมินการเข้าถึงข้อมูลและข่าวสารของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ความเหมาะสมของช่องทางที่ใช้ในการสื่อสารหลักสูตรต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3
3. Programme Structure and Content			**3**
3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]	- หลักสูตรมีการออกแบบรายวิชาให้สอดคล้องต่อเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. และ เกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพ - นำ ELO ไปใช้ในการออกแบบรายวิชาในหลักสูตร	- รายละเอียดกลไกการได้มาซึ่งรายวิชาที่สอดคล้องกับ ELO ของหลักสูตร	3
3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]		- กลไกการกระจาย ELO ลงในแต่ละรายวิชา - ความเหมาะสมของการกระจาย ELO ลงในรายวิชา	3
3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3,4,5,6]	- หลักสูตรมีโครงสร้างและลำดับของรายวิชาคำนึงถึงความยากง่าย	- การประเมินความทันสมัยของรายวิชาในหลักสูตรเทียบเคียงกับสถาบันอื่น - กลไกการทวนสอบโครงสร้างหลักสูตร	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
4. Teaching and Learning Approach			**3**
4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]	- หลักสูตรมีการกำหนดปรัชญาการศึกษาไว้อย่างชัดเจน	- การวิเคราะห์และเผยแพร่ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - การประเมินการรับรู้ปรัชญาการศึกษาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2
4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2,3,4,5]	- การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางเพื่อส่งเสริมให้เกิด ELO แก่ผู้เรียน - รูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย - รายละเอียดกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาเพื่อบรรลุ ELO ของหลักสูตร		4
4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [6]	- หลักสูตรได้จัดกิจกรรมในรายวิชาที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต - กลไกการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต	- การประเมินกิจกรรมหรือรูปแบบการสอนที่ส่งผลให้เกิด Life long learning	3
5. Student Assessment			**3**
5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1,2]	- หลักสูตรมีการกำหนดเกณฑ์การประเมินที่หลากหลาย - การกำหนดการรับนักศึกษาใหม่ที่เหมาะสมกับบริบทของสภาพปัจจุบัน - รายละเอียดกลยุทธ์การประเมินในแต่ละรายวิชาสะท้อนการบรรลุ ELO ของหลักสูตร - การทวนสอบการดำเนินงานของหลักสูตร	-	4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4,5]	- มีการระบุเกณฑ์การให้ระดับผลการเรียนในโครงการสอน - แจ้งเกณฑ์การประเมินในชั่วโมงแรกของการเรียน - มีการสื่อสารเกณฑ์การประเมินและให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์การประเมิน	- รายละเอียดกลยุทธ์การประเมินและการให้น้ำหนักความสำคัญในแต่ละกลยุทธ์	3
5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6,7]	- มีทีมผู้สอนประชุมกลั่นกรองในการกำหนดเกณฑ์การประเมิน - รายละเอียดรายวิชาที่นำ Rubrics มาใช้ในการประเมิน - หลักสูตรมีกระบวนการทวนสอบเพื่อเพิ่มความเที่ยงตรง ความเชื่อมั่น และความยุติธรรมที่สะท้อนจากการเกณฑ์การประเมิน		4
5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]	- มีการแจ้งข้อมูลสะท้อนกลับแก่ผู้เรียนได้ทันท่วงที	- รายละเอียดตัวอย่างการให้ feedback ที่สามารถช่วยนักศึกษากลุ่มที่มีปัญหา	3
5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]	- มีช่องทางในการอุทธรณ์ การอุทธรณ์คะแนนผ่านคนกลาง	- ระบบการอุทธรณ์หรือร้องทุกข์ของผู้เรียน และสื่อสารให้กับผู้เรียนได้ทราบ	3
6. Academic Staff Quality (Overall opinion)			3
6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	- มีแผนอัตรากำลังบุคลากรของคณะ - มีกลไกและเกณฑ์การสรรหาบุคลากร - มีคู่มืออาจารย์ใหม่ การทดลองงานโดยการกำหนดผลงานวิจัยให้เกิดขึ้นในช่วงการทดลองงาน		4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]	- กำหนดภาระงานสอนของอาจารย์ตามกรอบ TOR ของมหาวิทยาลัย	- วิเคราะห์สัดส่วนนักศึกษาต่ออาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด - ความเหมาะสมและสมดุลของภาระงานสอน วิจัย และการบริการวิชาการ - การติดตามผลการปฏิบัติงานตามภาระงานที่ได้รับมอบหมาย	2
6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4,5,6,7]	- หลักสูตรมีส่วนรวมกำหนดคุณสมบัติและเป็นกรรมการสอบสัมภาษณ์อาจารย์ใหม่ - การประชาสัมพันธ์การรับสมัครผ่านทางเว็บไซต์ของคณะและมหาวิทยาลัย	- ระบบดูแลอาจารย์ใหม่	3
6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]	- หลักสูตรกำหนดเกณฑ์การประเมินตามภาระงาน - มีระบบการสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรสายวิชาการ เช่น การสำเร็จการศึกษา การได้ตำแหน่งทางวิชาการ การตรวจสุขภาพ	- กำหนดสมรรถนะของอาจารย์ที่ครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน คือ การเรียนการสอน วิจัยและบริการวิชาการ - คุณภาพและความเหมาะสมของเกณฑ์การประเมินสมรรถนะ	3
6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]	- เปิดโอกาสให้บุคลากรได้ฝึกฝนและพัฒนาตนเองในด้านต่าง ทั้งด้านการสอน ด้านการวิจัย และด้านภาษา - มีงบสนับสนุนการพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตร 7000 ต่อคนต่อปี	- รายละเอียดการพัฒนาตนเองของคณาจารย์ในหลักสูตร - การวิเคราะห์ความต้องการพัฒนาตนเองตามสมรรถนะของคณาจารย์ - การสะท้อนผลจากการเข้าร่วมโครงการพัฒนาตนเอง	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]	- บุคลากรในหลักสูตรได้รับรางวัลผลงานวิจัยดีเด่น และผู้บริหารโครงการหน้าใหม่ดีเด่นจากคณะ จำนวน 3 ราย	- ระบบจูงใจและสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรในหลักสูตร	3
6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]		- รายละเอียดกลไกลการได้รับสนับสนุนการดำเนินการวิจัยของคณาจารย์ในหลักสูตร - กระบวนการติดตามและส่งเสริมการตีพิมพ์ผลงานในวารสารวิชาการระดับชาติและนานาชาติ - การหาหลักสูตรคู่เทียบ	2
7. Support Staff Quality (Overall opinion)			3
7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	- มีบุคลากรฝ่ายสนับสนุนคอยบริการนักศึกษาในด้านต่างๆ - ความเหมาะสมของอัตรากำลังฝ่ายสนับสนุน	- แผนอัตรากำลังในระยะสั้นและระยะยาว	3
7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]	- มีการกำหนดคุณสมบัติด้านคุณวุฒิ ความรู้ และความสามารถโดยงานการเจ้าหน้าที่ - ประชาสัมพันธ์การรับสมัครบุคลากรผ่านเว็บไซต์ของคณะ - มีการกำหนดภาระงานของบุคลากรฝ่ายสนับสนุนโดยกองการเจ้าหน้าที่		4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]		- กำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนโดยการมีส่วนร่วมของหลักสูตร - การประเมินบุคลากรตามสมรรถนะที่กำหนด	2
7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]	- คณะมีการจัดสรรงบประมาณแก่บุคคลากรฝ่ายสนับสนุน 4000 ต่อคนต่อปี - บุคลากรสายสนับสนุนมีการพัฒนาตนเองในรอบปี	- การผลักดันให้บุคลากรสายสนับสนุนได้พัฒนาตนเองตามสมรรถนะ - ผลสัมฤทธิ์ของการเข้าร่วมโครงการพัฒนาบุคลากร	2
7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]	- คณะมีโครงการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน	- การประเมินกลไกการสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน - กระบวนการผลักดันให้บุคลากรได้รับรางวัลและและความมั่นคงในการทำงาน	3
8. Student Quality and Support (Overall opinion)			4
8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]	- หลักสูตรมีแผนการรับนักศึกษาที่หลากหลาย - มีช่องทางประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสม - มีการประชุมเพื่อกำหนดเกณฑ์การรับสมัครนักศึกษา - มีการปรับปรุงวิธีการรับให้เหมาะสมกับเวลา และสถานการณ์	-	4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]	- มีโครงการที่ใช้คัดเลือกนักศึกษา 5 ช่องทาง - หลักสูตรพิจารณาคัดเลือกผู้รับสมัครโดยการสอบข้อเขียน เรียกสัมภาษณ์ และแบ่งสัดส่วนคะแนนด้านผลการเรียน ด้านพฤติกรรม	-	4
8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]	- มีระบบติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างน้อยเดือนละครั้ง หรือก่อนลงทะเบียน - ติดตามนักศึกษาผ่านสื่อสังคมออนไลน์ได้อย่างทันท่วงที	-	4
8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]	- มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรหลากหลาย ที่ส่งเสริมความรู้และประสบการณ์แก่ผู้เรียน และส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 - มีหน่วยงานที่ดูแลด้านการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมนักศึกษาในด้านต่าง ๆ	-	4
8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]	- มีการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้	- การวิเคราะห์ความต้องการและการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนต่อความพร้อมของสถานที่และสภาพแวดล้อมด้านต่างๆ	3 ✓

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
9. Facilities and Infrastructure (Overall opinion)			3
9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]	- มีสิ่งสนับสนุนการเรียนต่อการจัดการเรียนการสอน - มีเจ้าหน้าที่ส่วนกลางคอยตรวจบำรุงรักษาอุปกรณ์ และครุภัณฑ์	- การประเมินความพึงพอใจและความเพียงพอของเครื่องมือและการเข้าถึงอุปกรณ์ต่าง ๆ	3
9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3,4]	- ห้องสมุดมีสื่อ วารสารวิชาการ พื้นที่ และบรรยากาศในห้องสมุด เอื้ออำนวยความสะดวกต่อผู้เรียน	- การประเมินความเพียงพอและทันสมัยของห้องสมุด หนังสือและสื่อการเรียนการสอน	3
9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1,2]	- ห้องปฏิบัติการทางภาษา และศูนย์ภาษาของมหาวิทยาลัย - มีเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการคอยดูแลและให้คำแนะนำ - มีระบบซ่อมบำรุงรักษา	- การประเมินความความเพียงพอและทันสมัยของห้องปฏิบัติการ	3
9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1,5,6]	- สิ่งสนับสนุนด้าน IT มีความทันสมัย สนับสนุนการเรียนและการทำวิจัย - มีระบบตรวจสอบและซ่อมบำรุงทุกปี - คณะมีห้องคอมพิวเตอร์บริการแก่นักศึกษา	- การประเมินความความเพียงพอและทันสมัยของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สนับสนุนเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการสืบค้นข้อมูลของผู้เรียน	3
9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]	- มหาวิทยาลัยและคณะมีการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัย เช่น กล้อง CCTV - สถานที่อำนวยความสะดวกแก่บุคคลพิเศษต้องการความช่วยเหลือ - ระบบรักษาความปลอดภัยในระดับคณะ เช่น การจัดเวรยาม เป็นต้น		4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
10. Quality Enhancement (Overall opinion)			3
10.1 Stakeholders'needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]	- มีการสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านการสำรวจ การทำแบบประเมิน การพูดคุย - มีกลไกการได้มาซึ่งข้อมูลย้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- นำข้อมูลย้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร -	3
10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]	- มีกลไกการออกแบบและปรับปรุงรายวิชา โครงสร้างรายวิชา - ระบบและลำดับขั้นในการพัฒนาคุณภาพหลักสูตร - กำหนดขั้นตอนการออกแบบหลักสูตรชัดเจน	- ทบทวนและประเมินระบบการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร	3
10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]	- นำผลการประเมินมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนโดยการพิจารณาร่วมกันระหว่างอาจารย์ผู้สอน - มีการทวนสอบโดยการแต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบ	- ทบทวนและประเมินกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการวัดประเมินผลของรายวิชาการในหลักสูตร	3
10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]	- นำผลงานวิจัยประกอบการจัดการเรียนการสอน	- ระบบส่งเสริมการนำผลวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการเรียนการสอน - รายละเอียดการส่งเสริมให้บุคลากรทุกท่านในหลักสูตรทำงานวิจัยและนำผลการวิจัยไปใช้ในชั้นเรียน	2
10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and	- มีการปรับปรุงอุปกรณ์ให้ตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษา - มีแผนการจัดซื้อตามงบประมาณ	- คุณภาพของการบริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	3